



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

- Az A.MeCoD Zrt. konyhatechnológiai szerviz és karbantartási szolgáltatásra vonatkozóan -

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: **A. MECOD ZRT**

Székhely: **2045 Törökbálint, Szent István u. 102.**

Adószám: **25810992-2-13**

Cégjegyzékszám: **Cg.13-10-041894**

Kapcsolattartás: szerviz@amecod.hu / **+36-1-920-0650**

2. Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató vállalja nagykonyhai és konyhatechnológiai berendezések javítását, karbantartását, időszaksos felülvizsgálatát és a kapcsolódó szerviz szolgáltatás teljesítését.

3. Szerződés létrejötte

A szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató között szóbeli és/vagy hibabejelentés, megrendelés elfogadása és annak visszaigazolása után jön létre. Szervizlap vagy munkalap kiállítása a szerződés létrejöttének és teljesülésének igazolása.

4. Szolgáltatás teljesítése

A javítás várható határidejét a Szolgáltató előzetesen közli. A tényleges teljesítési idő a hibától és az alkatrész-ellátottságtól függ. A Szolgáltató jogosult kiszállási díjat, óradíjat és anyagköltséget számlázni. Az alkatrészek beszerzéséhez előleget kérhet.



5. Díjazás és fizetési feltételek

A szolgáltatási díjak a munkalapon kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató óradíjat, kiszállási díjat és anyagköltséget számít fel. Fizetés módja: készpénz vagy átutalás. A Megrendelő köteles számlát az eszköz átvételekor illetve a szolgáltatás teljesítése után, a számlán megjelölt fizetési határidőig rendezni.

6. Jótállás és szavatosság

A Szolgáltató az elvégzett javításokra és a beépített alkatrészekre a jogszabályban előírt időtartamig jótállást vállal. A jótállás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból, karbantartás hiányából, külső behatásból vagy más szerviz általi beavatkozásból eredő hibákra.

7. Megrendelő kötelezettségei

A Megrendelő köteles a hibát pontosan leírni, a berendezést a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani illetve a munkavégzést elősegíteni (pl. szabad hozzáférés biztosítása). A kijavított berendezést a Megrendelő köteles az értesítést követő határidőn belül átvenni.

8. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felel a berendezéseken tárolt felhasználói adatok, beállítások elvesztéséért, kivéve, ha előzetesen adatmentési szolgáltatásról állapodtak meg. A közvetett károkért (pl. üzemszünetből eredő veszteség) a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9. Elállás és felmondás

A Megrendelő a javítás megkezdéséig költségmentesen elállhat. A munkavégzés megkezdése után történő felmondás esetén a Szolgáltató jogosult a felmerült költségeket és díjakat felszámítani.



10. Panaszkezelés

A panaszokat a Szolgáltató szóban vagy írásban fogadja. Írásbeli panaszra a Szolgáltató 30 napon belül választ ad. Jogvita esetén a felek elsősorban békés úton rendezik az ügyet, ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jár el.

11. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, és a Szolgáltató bármikor jogosult módosítani azt. A mindenkor hatályos verzió a Szolgáltató telephelyén és honlapján elérhető.